

Andrea Carolina Serrano Mantilla

Perfil Profesional

Consultora de VALENCIA HOYOS ASOCIADOS con enfoque en procesos y seguimiento de actividades de implementación de los modelos de franquicia.

Ha asesorado la elaboración de los formatos de franquicias de las empresas Marvilla S.A., Conarte Café-Restobar, y Fundación Estructurar en la ciudad de Bucaramanga; adicionalmente, ha apoyado la construcción de los planes de acción de las actividades de preapertura de las franquicias de Alfa Control, Art Party Time, Camisería Inglesa, Frutos del Paraíso, La Paisana, Pálata Rice y Promed.

Cuenta con experiencia profesional en organismos de cooperación internacional – Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, relacionada con el diseño, implementación y seguimiento de proyectos de desarrollo alternativo en territorios afectados por cultivos ilícitos en Colombia; también cuenta con experiencia en formulación, evaluación y ejecución de proyectos de extensión, investigación, ciencia y tecnología en la Universidad Industrial de Santander UIS y en Maloka Centro Interactivo; y finalmente ha formulado proyectos de inversión para instituciones públicas empleando la Metodología General Ajustada y Marco Lógico en convenio de cooperación entre la Universidad Industrial de Santander UIS y la Gobernación de Santander.

Tiene dominio de los idiomas inglés y francés en nivel intermedio. Experiencia y manejo de software especializado SPSS, Promodel y paquete avanzado de Microsoft Office Excel (avanzado y macros en VBA), Project, Power Point, Word, Visio.

Es profesional en Ingeniería Industrial de la Universidad Industrial de Santander – UIS.

. . .